

# KÓDEX

## predajcu na Hlavnom vianočnom trhu

Každý nájomca predajného stánku na Hlavnom vianočnom trhu, organizovanom Bratislavským kultúrnym a informačným strediskom (BKIS), sa zaväzuje dodržiavať **Kódex dobrého trhovníka** a viesť svoj personál k dodržiavaniu nasledovných zásad:

- Svojím správaním, prístupom k zákazníkom, ponúkanými produktmi a službami, ako aj vzhľadom stánku, budem prispievať k maximálnej spokojnosti návštevníkov podujatia.
- Zabezpečím, aby môj stánok svojou estetikou, čistotou a kvalitou dôstojne reprezentoval mesto Bratislava pred domácimi aj zahraničnými návštevníkmi.
- Budem dbať na kvalitu a čerstvosť všetkých ponúkaných tovarov, pochutín a služieb.
- Každého zákazníka privítam pozdravom, vediem s ním kultivovaný predajný rozhovor a na záver mu poďakujem – aj v prípade, že si nič nezakúpi.
- Zabezpečím poriadok, čistotu a hygienu stánku, ponúkaných produktov, ako aj jeho okolia a pracovného oblečenia.
- Dodržím všetky zmluvné podmienky nájmu, budem chrániť majetok a prostriedky prevádzkovateľa a rešpektovať pokyny správcu trhu.
- Ponúkané produkty a služby budú riadne a viditeľne označené cenovkami.
- Budem sa správať zodpovedne voči životnému prostrediu a dôsledne separovať odpad vznikajúci pri prevádzke stánku.
- S organizátorom podujatia budem aktívne spolupracovať, konštruktívne upozorňovať na zistené nedostatky a navrhovať možné zlepšenia.